

Resultados da Análise efectuada aos Acidentes de Trabalho ocorridos em empresa do sector da Restauração Pública (Rápida) no período de Junho de 1998 a Dezembro 2006

Madalena Salavessa⁽¹⁾; Ana Paula Pestana⁽²⁾

Resumo:

O estudo dos Acidentes de Trabalho (AT), designadamente no que respeita às suas causas e enquanto ocorrências com importante potencial de perturbação das condições de saúde, constitui uma das principais preocupações dos técnicos de Saúde Ocupacional.

Um importante número de trabalhadores desenvolve a sua actividade no sector da restauração e alojamento. Dados do Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social, em 2004 este sector empregava 191.052 trabalhadores (mais cerca de 23 mil em relação ao ano anterior) correspondendo a 6,9% da população activa total. No mesmo ano, segundo a mesma fonte, ocorreram neste sector 8.689 acidentes de trabalho (3,7 % do total dos AT), percentagem semelhante à indicada pela Organização Internacional do Trabalho (OIT).

Um estudo realizado em 1999 pelo *U.S. Department of Labor (Bureau of Labor Statistics)* revela que os tipos de lesão mais frequentes na indústria da restauração são as entorses e distensões musculares, seguidas das feridas, hematomas e queimaduras. Ainda em conclusões do mesmo estudo é efectuada referência às (1) escorregadelas/quedas como sendo a principal forma de acidente com incapacidade, seguindo-se (2) os choques e pancadas por objectos, (3) os esforços e movimentos inadequados bem com (3) contactos com materiais/substâncias quentes. Por seu turno, segundo a *Health and Safety Executive (HSE)* os acidentes que ocorrem por quedas/escorregadelas são os principais responsáveis pelas elevadas taxas de lesões registadas no sector.

Considerando a análise dos Acidentes de Trabalho uma ferramenta fundamental para a definição de estratégias eficazes visando a prevenção e a promoção da saúde nos locais de trabalho, tem vindo a ser desenvolvido um (observacional, descritivo e longitudinal) com o objectivo de identificar as causas (de que a forma é componente essencial) e as consequências resultantes dos AT em unidades de restauração de serviço rápido. O estudo indiciou-se em Junho de 1998, tendo os resultados iniciais sobre os AT ocorridos numa cadeia de Restaurantes, sido apresentados no 07 Fórum Nacional de Medicina do Trabalho (2003).

A informação respeitante a cada AT ocorrido foi recolhida através de Ficha específica que inclui dados de caracterização do trabalhador acidentado e do AT ocorrido no que

diz respeito à forma de ocorrência, agente, região do corpo atingida, o tipo de lesão e outra informação considerada complementar (por exemplo, calçado usado).

Entre Junho de 1998 e Dezembro de 2006 foi recebido um total de 3.299 participações de acidentes (mais 2.079 participações em relação ao período de Junho de 1998 a Agosto de 2003), das quais 11% (n=367) determinaram incapacidade temporária absoluta para o trabalho. A informação recolhida, foi codificada e introduzida em base de dados própria e submetida a tratamento e análise estatística em SPSS, versão 11.0 para Windows. A análise estatística foi efectuada pelos testes do Qui-quadrado e pelo teste T de Student, tendo sido assumido um nível de significância estatística de 5%.

Os resultados permitem evidenciar que:

- 29% dos acidentes ocorridos (com e sem incapacidade) foram provocados pelo contacto com equipamentos/ substâncias quentes, imediatamente seguida das quedas/escorregadelas com 28%. As pancadas/entalões e o contacto com superfícies cortantes foram a terceira forma de acidente mais frequente, ambos em 15% dos casos;
- As lesões mais frequentes foram as queimaduras (31% dos casos), seguidas das feridas com (23%) e dos hematomas (21%);
- As regiões do corpo mais frequentemente lesionadas foram as mãos em (45%), os braços (20%) e os membros inferiores (13%).

Os resultados obtidos relativamente à forma do acidente, lesão e região do corpo lesionada assumem o mesmo padrão de distribuição quando comparados com os resultados apresentados em 2003.

(1) *Ergonomista* - SO

(2) *Ergonomista* - SO